



# Entretien avec l'entrepreneur Christian Din Dika, fondateur d'Emerald Securities Services

**Fondateur du groupe d'établissements financiers et d'investissements exerçant sur les marchés de capitaux Emerald Securities Services, Christian Din Dika répond aux questions de Financial Afrik.**

**Tout d'abord, pouvez-vous revenir sur votre parcours ?**

Je suis un entrepreneur passionné et déterminé spécialisé dans les marchés financiers et l'ingénierie financière. Diplômé de l'Université Catholique du Cameroun avec un double Master en gestion des relations humaines et techniques comptables et financières, j'ai également enrichi mon parcours académique par une formation pour cadres et dirigeants à Sciences Po Paris. Sur le plan professionnel, j'ai acquis plus de dix ans d'expérience à la Douala Stock Exchange, où j'ai occupé le poste de chef de département des opérations de Bourse. Cette expérience m'a permis de maîtriser les rouages des marchés financiers régionaux. Par la suite, j'ai rejoint le groupe Attijariwafa Bank au sein de leur département Banque d'affaires, où j'ai exercé comme directeur Securities et directeur général adjoint. En 2020, j'ai décidé de concrétiser une vision qui m'animait depuis longtemps en fondant Emerald Securities Services, un groupe financier qui s'est rapidement imposé comme un acteur clé en Afrique centrale. Avec Emerald Securities Services, mon objectif est d'accompagner les entreprises et les États dans leurs projets financiers, en leur proposant des solutions adaptées et innovantes. À travers ses filiales ESS Bourse et ESS Asset Management, le groupe se distingue par son expertise en intermédiation, levée de fonds, gestion d'actifs et conservation des titres, tout en restant engagé dans le développement économique de la région.

**Qu'est-ce qui vous a conduit à créer Emerald Securities Services Bourse (ESSB) et quelle est l'envergure de votre groupe ?**

La création d'Emerald Securities Services Bourse (ESS Bourse) est née d'une volonté de combler un besoin spécifique sur les marchés financiers de la région CEMAC. Après avoir accumulé une riche expérience dans des institutions telles que le Douala Stock Exchange et Attijariwafa Bank, j'ai constaté un manque d'offres adaptées pour répondre aux besoins des entreprises, des investisseurs, et des États, en matière de levée de fonds, d'intermédiation boursière, et d'ingénierie financière. Ma vision était de bâtir une institution capable de proposer des solutions sur mesure, adaptées à un environnement économique en constante évolution. En fondant ESS Bourse, mon objectif était de créer un acteur de référence, offrant une expertise locale combinée à une perspective internationale, tout en intégrant des innovations financières pour répondre aux exigences des marchés modernes. De plus, la création d'ESS Bourse s'inscrit dans une démarche d'autonomie et de contribution au développement économique régional. En proposant des services tels que le conseil en fusion-acquisition, la gestion d'actifs, ou encore la conservation des titres, ESSB joue un rôle clé dans le renforcement de la confiance des investisseurs et dans le dynamisme des marchés financiers locaux et internationaux.

**Quelles sont les principales activités de votre société de bourse et quelles qualités personnelles estimez-vous nécessaires pour diriger une société de bourse avec succès ?**

Les principales activités de notre bourse s'articulent autour du conseil financier, de l'intermédiation boursière et de la tenue de comptes titres. La société accompagne les États, les grandes entreprises, les PME à fort potentiel et les institutionnels en leur proposant des solutions adaptées pour répondre à leurs besoins en financement et en investissement. Spécialisée dans l'ingénierie financière, ESS Bourse joue des rôles stratégiques sur le marché obligataire, notamment comme arrangeur, chef de file ou co-chef de file des syndicats de placement, tout en assurant une gestion sécurisée des actifs financiers de ses clients. Avec un agrément de la COSUMAF couvrant toute la zone CEMAC, ESS Bourse met son expertise au service du développement du marché financier sous-régional.

Il faut plusieurs qualités essentielles pour réussir dans la direction d'une société de bourse. D'abord, le leadership est primordial. Un dirigeant doit être capable de prendre des décisions stratégiques et de motiver son équipe. Ensuite, une expertise financière solide est indispensable pour comprendre et anticiper les tendances du marché, et surtout, pour conseiller correctement les clients. La capacité d'adaptation est également une qualité clé, notamment avec les évolutions rapides du marché et les nouvelles technologies. L'intégrité et l'éthique professionnelle sont cruciales pour établir et maintenir la confiance des clients et des partenaires. Enfin, l'esprit d'innovation est essentiel, surtout avec l'importance croissante de la technologie et de l'intelligence artificielle dans le secteur. Ces qualités permettent de naviguer efficacement dans un environnement complexe et de garantir un service de qualité.

**Qu'est-ce qui fait la particularité d'ESS Bourse pour répondre aux besoins du marché et comment se positionne-t-elle par rapport aux autres sociétés de bourses ?**

La particularité d'ESS Bourse repose sur une combinaison d'expertise, de qualité de service, et de proximité avec nos clients. Bien que le marché financier régional compte une quarantaine de sociétés de bourse et de gestion d'actifs, notre entreprise se distingue par sa jeunesse dynamique et l'expérience significative de son équipe. Avec près de 20 ans d'expérience dans la finance, j'ai pu constituer une équipe de collaborateurs partageant un parcours similaire, acquis au sein de grands groupes bancaires et d'assurances. Cette expertise collective nous permet de répondre avec précision aux besoins de nos clients et de leur offrir un accompagnement personnalisé. En parallèle, nous plaçons la qualité de nos services au cœur de notre démarche, tout en restant proches de nos clients pour mieux comprendre leurs attentes et y répondre efficacement. Dans cette optique, ESS Bourse est actuellement engagée dans un processus de certification ISO 9001, visant à renforcer son système de management de la qualité. Ces initiatives font d'ESS Bourse un acteur unique sur le marché compétitif de la finance en Afrique Centrale.

**Comment se présente le marché financier de l'Afrique Centrale en ce moment : opportunités et défis et quelles sont les**

**perspectives de ce marché pour ESS Bourse ?**

Le marché financier de l'Afrique Centrale est encore en développement comparé à d'autres marchés du continent. Son véritable lancement date de 2003, avec la mise en place d'un marché national au Cameroun et d'un marché sous-régional basé à Libreville, au Gabon. Cependant, cette organisation initiale a fragmenté le marché sous-régional. Ce n'est qu'en 2018, après une série de réformes soutenues par la volonté politique des chefs d'État de la CEMAC, que ces deux marchés ont fusionné, ce qui a constitué une étape importante pour l'intégration régionale. Aujourd'hui, bien que le marché reste embryonnaire, il commence à prendre forme avec seulement six valeurs cotées dans le compartiment actions et une dizaine de lignes obligataires, majoritairement des emprunts des États. Les volumes d'opérations demeurent faibles, avec seulement deux à trois transactions par an, ce qui reste insuffisant pour garantir une activité pérenne pour toutes les sociétés d'intermédiation financière présentes.

Pour pallier ce manque d'activité, les sociétés de bourse se regroupent souvent en consortiums pour mener à bien les opérations, en raison de la taille importante des fonds à lever. La concurrence est donc rude, ce qui pousse chaque acteur à innover constamment pour se différencier et offrir des services plus compétitifs.

**Quelles stratégies mettez-vous en place pour attirer et fidéliser vos clients ?**

Nous misons sur une relation personnalisée et une expérience client exceptionnelle. Nos équipes accompagnent chaque investisseur à travers des conseils sur mesure et un suivi rigoureux. Nous proposons aussi des solutions innovantes et des formations régulières pour les aider à mieux comprendre les marchés. La transparence est au cœur de notre démarche.

**Avez-vous des partenariats avec des entreprises situées dans la sous-région ou votre champ d'action se limite qu'en Afrique Centrale ?**

Oui, nous avons établi des partenariats stratégiques sous forme de joint-ventures avec des sociétés de bourse en Afrique de l'Ouest. Ces collaborations sont cruciales, car de nombreuses entreprises opérant au Cameroun ont également une présence significative dans cette région. Ce réseau nous permet de répondre efficacement aux besoins de nos clients qui souhaitent investir au-delà des frontières locales, que ce soit depuis l'Afrique de l'Ouest vers le Cameroun ou l'inverse. Cependant, chaque marché ayant ses spécificités réglementaires, nous travaillons en collaboration avec nos confrères sur place, car nous ne sommes pas agréés pour intervenir directement en dehors de nos juridictions respectives. Cette synergie nous permet d'assurer une prise en charge optimale des opérations transfrontalières, en maintenant notre engagement envers nos clients et en renforçant notre présence régionale.

**Quels sont vos projets pour le groupe, la véritable ambition d'ESS ?**

Nos projets pour Emerald Securities Services s'articulent autour de deux axes majeurs : le renforcement de nos acquis et l'innovation pour répondre aux besoins futurs de nos clients. D'une part, nous cherchons à



solidifier notre positionnement en diversifiant notre gamme de produits et en renforçant notre compétitivité. Cela inclut une ambition stratégique : nous intégrer progressivement dans la filière bancaire. Nous envisageons de débiter par la microfinance, une étape clé qui ouvrira ensuite la voie à la création d'une banque. D'autre part, nous plaçons la digitalisation au cœur de notre vision. À l'heure actuelle, les infrastructures numériques sur le marché ne permettent pas encore une guidée complète des opérations, comme le trading en temps réel avec débit et crédit immédiats des comptes. Notre objectif est de développer des solutions technologiques de pointe, telles qu'une application qui permettra à nos clients d'effectuer leurs transactions à distance, en toute simplicité et sécurité. La digitalisation représente le futur de notre secteur et un levier essentiel pour offrir un service optimal et personnalisé. Avec ces initiatives, nous visons à transformer notre organisation en un acteur financier encore plus complet, innovant et à l'écoute des besoins de nos clients.

**Comment assurez-vous votre relève et voyez-vous ESS dans 5 ans? Comment la technologie (l'intelligence artificielle) transforme-t-elle votre secteur et quels conseils donneriez-vous à un jeune professionnel souhaitant suivre vos pas ?**

L'intelligence artificielle (IA) transforme le secteur financier, notamment dans les sociétés de bourse comme ESS Bourse, en améliorant la prise de décision, l'automatisation des processus et l'expérience client. L'IA permet une analyse rapide de grandes données, facilitant ainsi les prédictions de marché et la gestion des portefeuilles. Elle optimise également l'efficacité des opérations en automatisant des tâches comme la gestion des transactions et la conformité, tout en réduisant les coûts. Pour les jeunes professionnels, il est essentiel de se concentrer sur plusieurs aspects. D'abord, acquérir une solide base de connaissances en finance et en économie. Ensuite, se former en technologie et en intelligence artificielle, car ces outils vont devenir de plus en plus essentiels dans notre secteur. Les compétences en analyse de données et en programmation sont particulièrement importantes pour ceux qui souhaitent se spécialiser dans l'optimisation des processus financiers. Enfin, il est crucial d'adopter une approche pragmatique et d'être constamment à l'écoute des innovations. L'adaptabilité et l'innovation continue sont également des atouts importants dans un secteur en constante évolution.